**(Ф 21.01 - 02)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Силабус навчальної дисципліни**  **«Менеджмент якості»**  **Освітньо-професійної програми «**Якість, стандартизація та сертифікація**»**  **Галузь знань:** 15 **«**Автоматизація та приладобудування**»**  **Спеціальність:** 152 **«**Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка**»** |
| **Рівень вищої освіти** | другий магістерський |
| **Статус дисципліни** | дисципліна професійної підготовки із фахового переліку |
| **Курс** | 1 курс |
| **Семестр** | Перший, другий |
| **Обсяг дисципліни,**  **кредити ЄКТС/години** | 180/6,0 |
| **Мова викладання** | українська |
| **Що буде вивчатися (предмет вивчення)** | -засвоєння вимог до сучасних систем управління якістю, принципів побудови і функціонування систем якості, орієнтованих на задоволення вимог споживача і постійне поліпшення;  -засвоєння методології процесного підходу в системах управління якістю і набуття навичок обґрунтованого поділу діяльності підприємства або організації на процеси;  -дослідження особливостей організації і взаємодії процесів систем управління якістю і поділу їх на основні і допоміжні;  -оволодіння методологією впровадження статистичних методів контролю якості продукції, стану технологічних процесів, а також управління технологічними процесами;  -оволодіння основами кваліметрії в плані структуризації показників якості продукції і застосування диференційного і комплексного методу формування показників якості продукції та послуг. |
| **Чому це цікаво/треба вивчати (мета)** | Метою викладання дисципліни є набуття студентами теоретичних знань та практичних умінь і навичок, необхідних для організації робіт з розробки, впровадження і функціонування ефективних систем управління якістю підприємств і організацій, а також ознайомлення студентів з сучасними тенденціями розвитку концепцій менеджменту якості. |
| **Чому можна навчитися (результати навчання)** | Дана навчальна дисципліна є необхідною складовою фахової підготовки для кваліфікованого виконання професійних обов’язків фахівців спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» ОПП «Якість, стандартизація та сертифікація» теоретичною і практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області стандартизації, сертифікації та менеджменту якості. |
| **Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)** | - застосовувати знання про сучасні досягнення в області управління якістю, стандартизації та сертифікації;  - використовувати теоретичні знання та практичні навички для забезпечення відповідного рівня якості продукції або/та послуг, або/та систем якості;  - використовувати методи фундаментальних та прикладних дисциплін (спостереження, опису, ідентифікації, класифікації, моделювання тощо) для опрацювання, аналізу та синтезу результатів професійних досліджень у галузі управління процесами систем менеджменту якості;  - визначати конфігурацію систем управління якістю з урахуванням особливостей продукції та умов її виробництва;  - складати структурну схему основоположних та методичних документів систем управління якістю;  - визначати процеси управління якістю для основних елементів життєвого циклу забезпечення якості продукції, послуг;  - визначати вхідні та вихідні данні для процесів управління і їх моніторингу;  - аналізувати результати моніторингу вимірювань, випробувань характеристик якості продукції щодо їх відповідності встановленим вимогам;  - складати програми коригувальних та запобіжних дій по усуненню причин невідповідності продукції;  - визначати структуру показників якості для конкретних видів продукції або послуг на основі первинної інформації про характеристики цієї продукції або послуги;  - розробляти плани контролю якості готової продукції, полуфабрикатів, комплектуючих виробів тощо; |
| **Навчальна логістика** | **Зміст дисципліни:**Усього 180 год, кредитів 6,0, лекцій-36, практичних-18, мкр-1, домашне завд.-1, самост. робота-126.  **Види занять: лекцій-36, практичних-18,**  **Методи навчання:** При вивчені навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:   * пояснювально-ілюстративний метод; * метод проблемного викладу; * репродуктивний метод; * дослідницький метод.   Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішені задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішені задач із організаційно-економічного забезпечення управління соціальною та екологічною відповідальністю.  **Форми навчання:** очна, заочна, дистанційна |
| **Пререквізити** | Навчальна дисципліна «Менеджмент якості» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Методологія прикладних досліджень у сфері метрології та інформаційно-вимірювальної техніки», «Інформаційні технології в сфері управління якістю, стандартизації та сертифікації», «Аудит у сфері якості» |
| **Пореквізити** | Навчальна дисципліна «Менеджмент якості» є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Сертифікація продукції та послуг», «Стандартизація продукції та послуг», «Метрологічне забезпечення процесів управління якістю», «Соціальна та екологічна відповідальність» та інших. |
| **Інформаційне забезпечення**  **з репозитарію та фонду НТБ НАУ** | http://nau.edu.ua/ua/menu/science/instutional-repository.html  <http://uas.org.ua/ua/> Навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни «Менеджмент якості» [електронна версія]. Менеджмент якості: методичні рекомендації до виконання курсової роботи /[уклад.:М.М. Регульський, В.Б. Мельник, О.В.Радько]. – К.: НАУ, 2014. – 28с.  Менеджмент якості: практикум / уклад. В.Б.Мельник – К.: НАУ, 2019. –34с. |
| **Локація та матеріально-технічне забезпечення** | Корп.2, ауд.408 «Лабораторія систем якості» |
| **Семестровий контроль, екзаменаційна методика** | Диф.залік |
| **Кафедра** | Прикладної механіки та інженерії матеріалів |
| **Факультет** | Аерокосмічний |
| G:\Мельник_фото.jpg | **ПІБ Мельник Володимир Борисович**  **Посада: доцент кафедри ПМІ**М  **Тел.: 066 166 38 43; 406 75 32; 406 74 14.**  **Профайл викладача:** [**http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=11637**](http://www.lib.nau.edu.ua/naukpraci/teacher.php?id=11637)  **E-mail: melnikvb408@gmail. com**  **Робоче місце: корп.5 лаб 017. Тел. 75-32,**  **корп.2. лаб.408. тел. 406 -74- 14** |
| **Оригінальність навчальної дисципліни** | 100% |
| **Лінк на дисципліну** | http://nau.edu.ua/ua/menu/science/instutional-repository.html  <http://uas.org.ua/ua/> |